

Innovación social y aprendizaje cooperativo

Nadine Richez-Battesti

Aix-Marseille Université et Lest-CNRS

Congresso « Universidad y emprendimiento
cooperativo »

13-14 decembre 2018

Donostia

Plan de intervención

- Caracterización de la innovación social: una coproducción con actores
- Utilización como parte de un esquema de financiación territorial experimental para la innovación social
- La innovación social en el centro del proceso de formación en ESS

La definición de Innovación Social du CSESS

Conseil supérieur de l'économie sociale et solidaire (CSESS) :

- "La innovación social es el desarrollo de nuevas respuestas a necesidades sociales nuevas o mal atendidas en las condiciones actuales del mercado y de la política social, con la participación y cooperación de los agentes pertinentes, incluidos los usuarios y los usuarios. Estas innovaciones se refieren tanto al producto o servicio, como al modo de organización, distribución, (...). Pasan por un proceso de varios pasos: emergencia, experimentación, diseminación, evaluación".

La innovación social en la ley de la ESS de 2014 en Francia

Artículo 15, sobre innovación social,

I. - Se considera innovación social el proyecto de una o más empresas para ofrecer productos o servicios que tengan alguna de las siguientes características:

1° Satisfacer necesidades sociales no satisfechas o mal satisfechas, ya sea en las condiciones actuales del mercado o en el contexto de las políticas públicas;

2° Satisfacer las necesidades sociales a través de una forma innovadora de empresa, de un proceso innovador de producción de bienes o servicios o de una forma innovadora de organizar el trabajo. Los procedimientos de consulta y desarrollo de proyectos socialmente innovadores en los que participan los beneficiarios afectados por este tipo de proyectos, así como las modalidades de financiación de los mismos, también entran en el ámbito de la innovación social.

II. - Para poder beneficiarse de la financiación pública de la innovación social, el carácter innovador de su actividad debe, además, dificultar que esta empresa pueda garantizar la plena financiación en condiciones normales de mercado. Esta condición no se aplica a la financiación concedida a la innovación social por los entes locales y regionales.

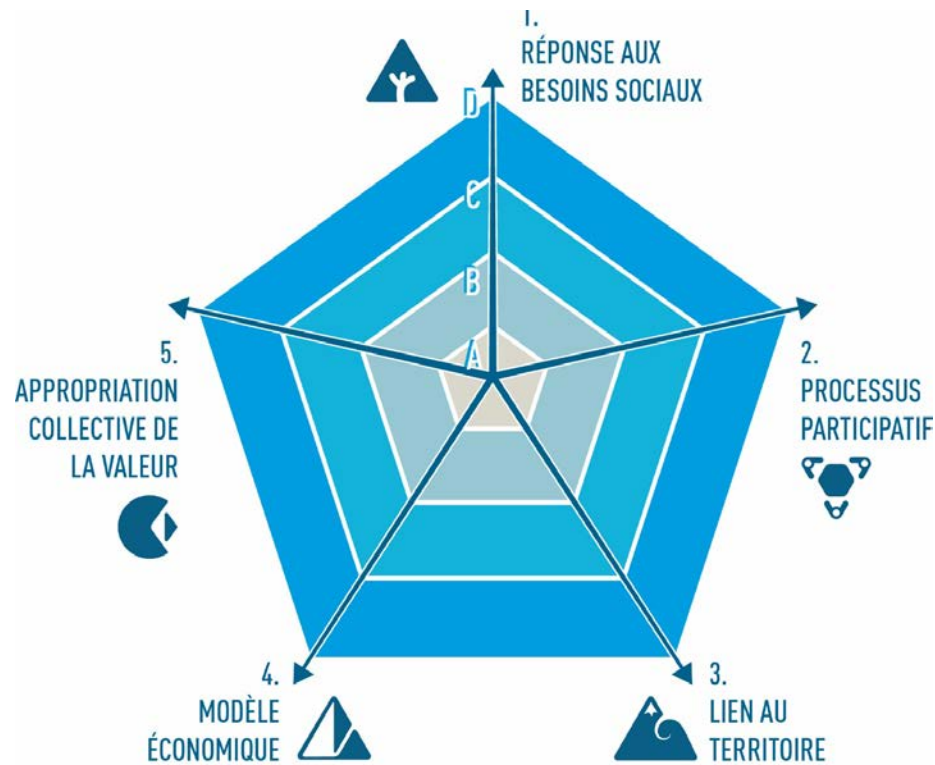
I Un cuadro de lectura de la IS construido con los actores

- Elección de un método abductivo
- y un proceso de trabajo participativo
 - Consejo Científico del Observatorio Regional del SEE
 - Seminario público dedicado
 - Grupo de trabajo específico
- Apoyo en la palanca de los "compañeros".
 - Federaciones, sindicatos, grupos, centros de recursos
 - Financiadores públicos y privados
 - Acompañantes (DLA : dispositif local d'accompagnement- France Active, incubadoras, viveros...)
- 20 iniciativas de ESS estudiadas +Seguimiento longitudinal de una incubadora de innovación social a lo largo de 10 años

Usos diversos

- Un cuadro para caracterizar la innovación social y valorar la utilidad social para los actores: márgenes de progreso
- Una herramienta para construir la red de análisis del Fondo para la Innovación Social, una herramienta financiera experimental para apoyar la innovación social.
- Un enfoque para analizar las organizaciones y observar las prácticas al servicio de la formación

5 ejes para evaluar la innovación social



II Le FISO Fond d'innovation sociale

- Montaje experimental 2015-2018
- Cofinanciado por el Estado y la Región, gestionado por Bpifrance Financement.
- Ejecución operativa: una convocatoria regional permanente de proyectos
- La animación y coordinación por parte de la Agencia Regional de Innovación e Internacionalización de la Empresa (ARII) asegura la animación y coordinación.
- Tras la selección de los proyectos, las empresas (PYME, VSEs, estructuras del SEE) pueden optar a préstamos sin intereses o a anticipos reembolsables.

2. Processus participatif

LES PARTIES PRENANTES POTENTIELLES



« Notre pédagogie quotidienne, c'est l'articulation entre une dimension individuelle avec les projets des entrepreneurs, une dimension collective avec la construction d'une entreprise coopérative, et une dimension territoriale en contribuant au développement socio-économique des Hautes-Alpes »

Coodyssée -
Coopérative
d'Activité et
d'Emploi

Référentiel FISO PACA

2. PROCESSUS PARTICIPATIF

Le projet engage une démarche participative multi parties-prenantes ?

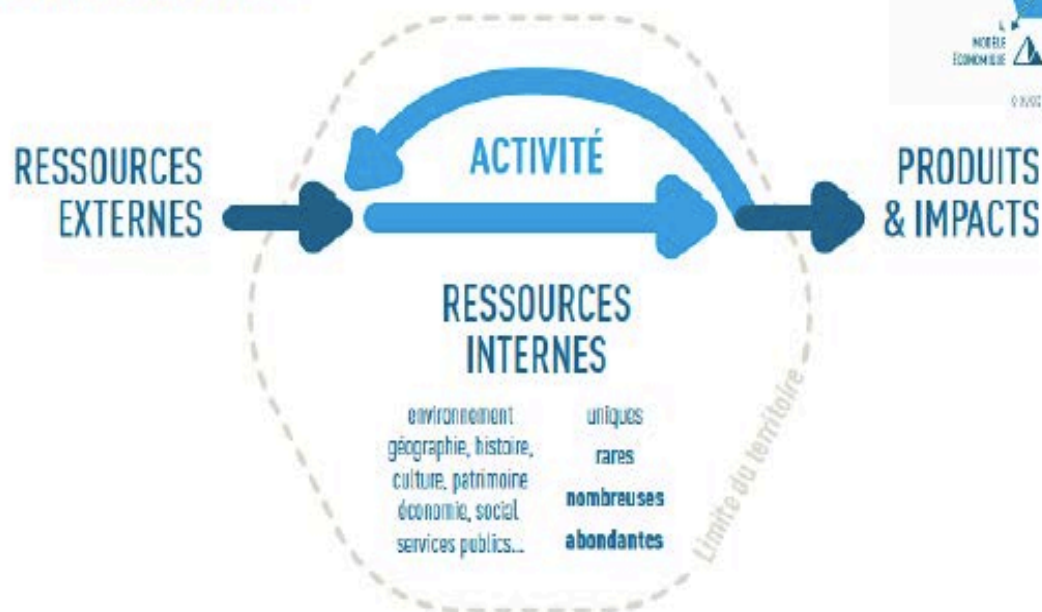
Questionnement	Critères de sélection	Domaines d'expertise
USAGERS - Comment sont impliqués les clients/bénéficiaires du projet, et plus largement les autres parties-prenantes publiques ou privées, dans la mise en œuvre du projet ou de l'activité ?	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la prise en compte, implication de l'utilisateur* • Co-construction de la réponse avec le bénéficiaire* 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation interne / Management / GRH • Management des partenariats et parties-prenantes / Méthodes collaboratives (prise de décision, animation coopération, sociocratie, holocratie...)
GOUVERNANCE – Qui sont les décisionnaires et comment fonctionne la gouvernance du projet ?	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité/implication des parties-prenantes* • Existence de compétences (qualité de l'équipe), de processus, de méthodes, d'outils d'animation... 	

3. Lien au territoire

TERRITOIRE-ECOSYSTÈME

« On ne peut pas créer en faisant abstraction de ce qui se passe autour de soi »

Éditions Plaine Page-
Association culturelle



Référentiel FISO PACA

3. LIEN AU TERRITOIRE

Le projet prend en compte les enjeux/réalités du territoire d'activité ?

Questionnement	Critères de sélection	Domaines d'expertise
INTERACTIONS – Connaissez-vous un projet similaire ailleurs ? Quel lien y'a-t-il avec votre projet ?	<ul style="list-style-type: none"> Solution adaptée* au territoire Capacité à (ré)générer un actif du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> Locale / historique / culturelle / patrimoniale / naturelle...
RESSOURCES – Quels sont les atouts spécifiques, les « actifs », de votre territoire de projet ?	<ul style="list-style-type: none"> Risque de mise en œuvre* du projet (résistances, menaces, temps...) 	<ul style="list-style-type: none"> Environnement (énergie, carbone, déchets, transports,

III- La innovación social como marco para interpretar el cambio al servicio de la formación

- Un marco neo-institucionalista:
 - arraigo, lógica institucional, trabajo institucional
- Una aproximación a la complejidad de las organizaciones y territorios a través de un conjunto de indicadores
- El enfoque en los procesos
 - Contextualización/discusión/mediación
 - Identificar a sus grupos de interés: mapeo de los grupos de interés
 - ¿Actuar para quién?
 - ¿Con quién?
 - ¿¿Por qué? Pero el resultado es incierto
 - Cómo: el reto de los métodos para construir un colectivo, para cooperar

Un proceso de formación

- Trabajo sobre los métodos: Acción colectiva
 - Comunicación no violenta, herramientas de educación popular, universidad de nosotros..., gestión del consentimiento
- Tener en cuenta el trabajo democrático: la construcción de reglas, los órganos extralegales de gobierno, el debate, la educación cooperativa.
- Experimentar el proyecto colectivo: simulación de la situación
 - Debate, mediación, traducción
 - Gestión de incertidumbres y tensiones
 - Inscripción
 - El poder

Master 2 ESS

- Un diploma creado hace 18 años, vinculado a fuertes redes locales
- Una red nacional de cursos de formación universitaria, una red internacional de expertos
- Una Cátedra de ESS en la Universidad AMU
- Una inscripción en un curso de gestión
- 380 horas de curso, 100 horas de trabajo personal + actividad profesional o prácticas de al menos 4 meses (mínimo 560 horas)
- Lugar de formación: Universidad de Aix-Marsella,
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Marsella
- Líderes: Nadine Richez-Battesti y Francesca Petrella

S

Alta dirección y gestión de organizaciones de ESS (asociaciones, SCOP, SCIC..., empresas sociales)

Gestor de proyectos

Encargado de estudios, encargado de misión

Proyectos públicos europeos y/o parapúblicos en el sector de la economía social y solidaria

Apoyo a la creación de actividades

Desarrollo de las finanzas solidarias, patrocinio

Refuerzo del Territorio

Consultores formadores: diagnóstico organizacional y gestión del cambio

Gestor de proyectos en las autoridades locales

Una organización en 5 módulos

- **Economía Social y Solidaria (10 ECTS)**
 - Socio-economía de la economía social y solidaria
 - ESS: una perspectiva internacional
 - Regulación pública y territorios
- **Derecho, gestión y fiscalidad del SEE (10 ECTS)**
 - ley ESS
 - Gestión contable, financiera y fiscal
- **Gestión de ESS y RH (10 ECTS)**
 - Gestión del cambio y liderazgo en ESS
 - Análisis del trabajo en los OESS
 - HRM: empleados y voluntarios
- **Iniciativa empresarial, comercialización, financiación y gestión de proyectos colectivos (10 ECTS)**
 - Marketing y comunicación
 - Financiación de la ESS y espíritu empresarial
 - **Gestión de proyectos colectivos**
 - **Sistema de evaluación de proyectos**
- **Metodología, experiencia profesional, tesis (20 ECTS)**
 - Conferencias profesionales
 - **Metodología del tesis**
 - Profesionalización Pasantía de 4 a 6 meses
 - **Memoria aplicada**

Master 2 ESS como Innovación social

- **Cursos alternos** los jueves y viernes de septiembre a abril, y después a tiempo completo.
- **Profesionalización,**
 - **Conferencias profesionales** semanales con las partes interesadas locales :anclaje territorial ;
 - El 50% de los profesores son profesionales
 - **Mezcla de públicos:** 2/3 de los estudiantes de Educación Continua
- Oradores profesionales e investigadores de profesores (LEST.cnrs): **un puente hacia el doctorado**
- Pensando en la financiación : vínculos con la región e instituciones financieras, Contratos de profesionalización, posibles **servicios cívicos**, formación en alternancia....
- Condiciones de contratación: Master 1 o **Validación de la experiencia adquirida**
- **Proceso** de formación : mise en situation, serious game

- gracias

- ¿alguna pregunta?